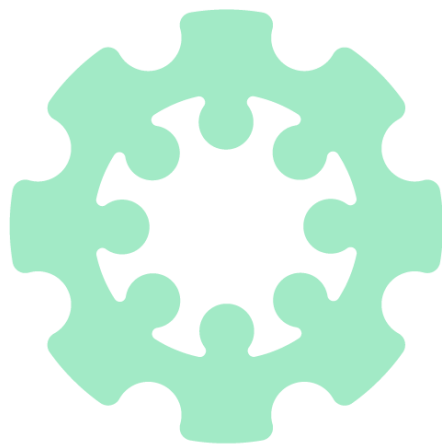


L'ACTION NUMÉRIQUE AU SEIN DES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR EN TANT QUE CATALYSEUR DU CHANGEMENT SOCIAL DANS LE  
CADRE DE LA CRISE DU COVID-19



**HEIDI**

**Rapport d'impact sur les compétences  
numériques**

**Rapport de synthèse**

## Évaluation des pilotes réalisés dans la production intellectuelle 4 Activité 4

Ce rapport de synthèse répond à l'objectif spécifique d'évaluer l'impact des projets pilotes organisés dans le cadre du projet HEIDI, en particulier dans le cadre de la production intellectuelle 4 (IO4) en général et, plus spécifiquement, ceux organisés dans le cadre de l'objectif 4 de cette production intellectuelle (O4A4).

Les événements organisés dans le cadre d'O4A4 étaient des pilotes de formation pour les étudiants de l'enseignement supérieur, le personnel de l'enseignement supérieur et les acteurs de la communauté. Leur objectif était de développer les compétences numériques des participants et de les sensibiliser à la citoyenneté active, à l'engagement civique et à la sensibilité sociale.

### Planification et mise en œuvre

Les projets pilotes ont été menés par trois partenaires de HEIDI, à savoir UM, UP et CIP. En particulier, il y a eu six projets pilotes au total, deux menés par chacun des trois partenaires. Même si tous les projets pilotes visaient à faciliter l'échange de connaissances et le perfectionnement numérique, les partenaires ont été autorisés à choisir librement les sujets et les thèmes des projets pilotes. Dans l'ensemble, les projets pilotes O4A4 ont été menés par les partenaires de juillet à novembre 2022. Au total, cent quarante-cinq personnes ont participé aux projets pilotes.

### Méthode d'évaluation

Le document "Méthodologie : développement des compétences numériques par l'action numérique", produit au début d'O4A4, identifiait DigComp 2.2 comme un cadre clé pour décrire et suivre l'acquisition des compétences numériques. Pour évaluer l'impact des projets pilotes O4A4, la méthodologie a adopté l'outil d'auto-évaluation DigComp (DigCompSAT) comme moyen de suivre et d'évaluer les lacunes en matière de compétences numériques ainsi que le développement des participants O4A4.

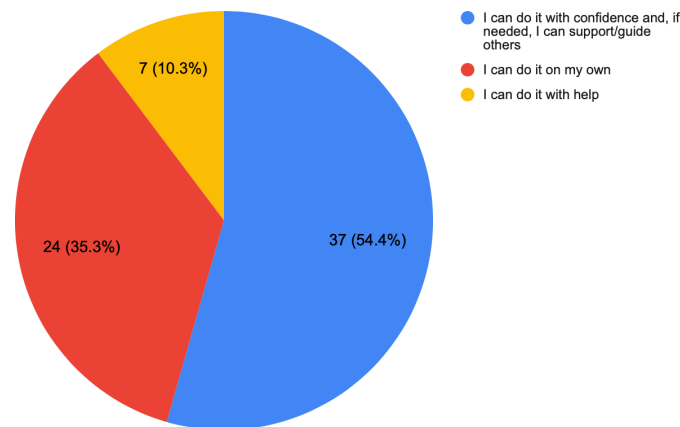
Dans ce contexte, un questionnaire post-pilote a été produit par Web2Learn dans lequel les questions sélectionnées dans l'outil d'auto-évaluation DigCompSAT étaient directement liées aux domaines de compétences et aux compétences numériques spécifiques de DigComp 2.2. Ce questionnaire visait à comprendre l'impact au niveau individuel chez les participants aux projets pilotes par rapport à trois catégories de compétences numériques, à savoir : la communication et la collaboration, la création de contenu numérique et la résolution de problèmes.

À la fin des projets pilotes O4A4, les organisateurs ont demandé aux participants de remplir le questionnaire d'auto-évaluation. Au total, sur les 145 participants aux projets pilotes, 68 ont répondu au questionnaire post-pilote.

## Résultats

Les graphiques ci-dessous présentent un résumé des réponses à certaines questions des questionnaires, illustrant les tendances générales identifiées. Une analyse détaillée des réponses se trouve dans le rapport complet.

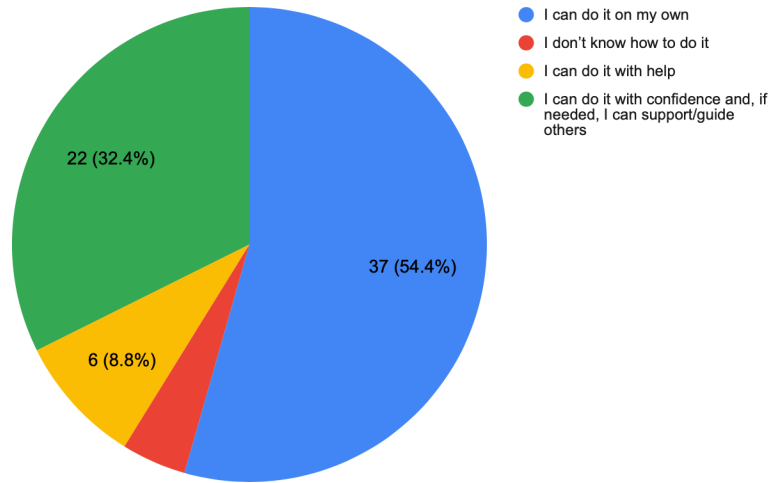
Question : Je sais comment modifier en ligne un document partagé avec quelqu'un d'autre.



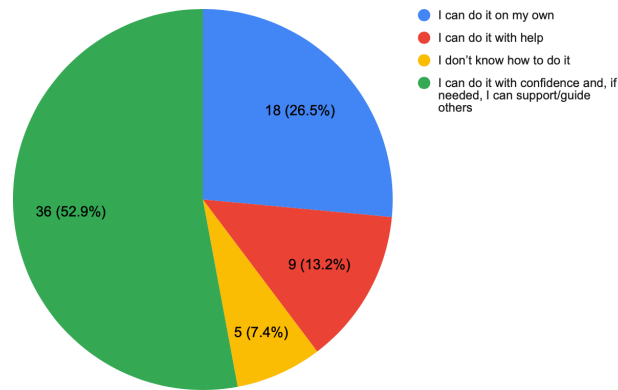
Question : Je sais comment utiliser une plateforme wiki pour travailler en collaboration sur du contenu.



## Digital action at HEIs as a catalyst for social change in the COVID-19 crisis



Question : Je peux utiliser des outils de données qui gèrent et organisent des informations complexes pour prendre des décisions et résoudre des problèmes.



## Conclusions

Au total, 135 personnes ont participé aux projets pilotes HEIDI O4A4 qui se sont déroulés de juillet à novembre 2022. Les participants ont été activement engagés dans des discussions sur les compétences numériques et leur acquisition par le biais d'actions numériques conçues pour répondre à un problème social, tandis qu'ils étaient eux-mêmes impliqués dans des activités visant à améliorer leurs compétences numériques.

Sur la base des évaluations O4A4, nous observons que la majorité des participants peuvent être définis comme étant numériquement compétents en termes d'utilisation régulière d'outils et de technologies numériques, tout en montrant un vif intérêt à comprendre comment leurs compétences numériques peuvent être utilisées pour favoriser le changement social et l'innovation.

Les projets pilotes de formation O4A4 et leur évaluation soulignent la nécessité de développer la recherche sur l'acquisition de compétences numériques dans des contextes d'apprentissage informels, tels que ceux fournis par les actions numériques ascendantes. Le rapport d'impact O4A5 visait à exploiter le potentiel du cadre européen DigComp 2.2 et de son outil d'évaluation (DigCompSAT) afin de fournir une approche unifiée et paneuropéenne de l'évaluation des compétences numériques, promouvant ainsi son utilisation auprès de plusieurs publics et groupes cibles, des professionnels de l'enseignement supérieur aux étudiants et aux parties prenantes de la communauté.