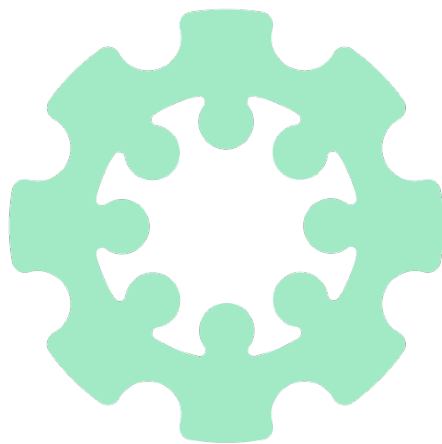


DIGITAL ACTION AT HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS AS A CATALYST FOR
SOCIAL CHANGE IN THE COVID-19 CRISIS



HEIDI

**Gwida għall-Edukazzjoni Għolja
biex tħaddan b'mod effettiv
Azzjoni Digitali minn isfel għal fuq
fil-Prattici tal-Edukazzjoni Għolja**

Rapport ta' Sintezi

Introduzzjoni

Sejba bikrija fil-Proġett HEIDI kienet in-nuqqas ta' għarfien ta' kif iċ-ċittadini u l-gruppi komunitarji jsawru l-Azzjoni Diġitali (AD) b'kollaborazzjoni mal-HEIs (Istituzzjonijiet tal-Edukazzjoni Għolja), jew kif l-HEIs jistgħu jappoġġaw lil dawn il-partijiet interessati f'AD. Permezz ta' sensiela ta' diskussjonijiet roundtable u attivitajiet oħra, l-imsieħba tal-HEIDI ippjanaw il-karatteristiċi ta' gruppi ta' partijiet interessati differenti, l-impatt perċepit tagħhom tad-DA u l-ħtiġijiet u r-rekwiżiti tagħhom. Dan ir-rapport jippreżenta s-sejbiet.

Hemm tliet komponenti għal AD:

- xjenza taċ-ċittadini, li fiha ċ-ċittadini jippartecipaw fix-xjenza bħala kolletturi tad-dejta jew analisti, finanzjaturi, jew osservaturi
- il-'maker movement', li fih numru dejjem jikber ta' nies huma involuti fil-ħolqien kollaborattiv ta' artefatti u prodotti godda
- hackathons, f'dan il-każ hackers ċiviċi, li fihom gruppi organizzati ta' nies jużaw it-teknoloġija tal-informazzjoni biex jindirizzaw xi problema ċivika jew biex jibnu database

Dawn il-forom kollha ta' AD jinkludu partecipazzjoni pubblika f'attivitajiet li jistgħu jitmexxew b'kollaborazzjoni mal-HEIs.

Ir-Raġun u l-Approċċ tagħna

Kmieni fil-proġett HEIDI, għamilna serje ta' roundtables ma' studenti tal-HEI u tipi differenti ta' persunal tal-HEI biex niddiskutu l-isfidi u l-ostakli għall-AD. Il-fatturi li ġejjin inħassu li kienu neqsin: Litterizmu diġitali; Aċċess għat-teknoloġija; Appoġġ istituzzjonali; Komunikazzjoni u kollaborazzjoni, speċjalment fost livelli differenti ta' persunal, pereżempju riċerkaturi b'persunal professjonali u ta' appoġġ. Sfidi oħra kienu jinkludu l-inugwaljanzi diġitali u l-ostakli tal-lingwa.

Aħna nnutajna dawn il-fatturi u użajnahom biex nispiraw il-qafas metodoloġiku tagħna għal aktar investigazzjonijiet dwar AD, inkluż AD minn gruppi komunitarji u volontarji, għalkemm dawn il-



partijiet interessati ħafna drabi jkollhom ħtiġijiet, rekwiziti u sfidi differenti għall-persunal u l-istudenti tal-HEI. Il-ħtiġijiet u r-rekwiziti tal-partijiet interessati jistgħu jvarjaw ukoll fi stadji differenti tad-DA (eż. ir-reklamar, it-twaqqif, jew it-tmexxija tal-avveniment), jew skont ir-rwol tagħhom fih (eż. il-partecipazzjoni versus l-organizzazzjoni).

Dan l-Output Intellettuali (IO5) jieħu approċċ olistiku biex jesplora l-ħtiġijiet u r-rekwiziti għal AD ta' suċċess immexxi mill-komunitajiet biex jindirizzaw il-ħtiġijiet tas-soċjetà. Sussegwentement tqajjem kuxjenza, iżżid il-kapaċità tal-HEIs fl-involvement mal-komunitajiet u tipprovdi rakkomandazzjonijiet biex tinforma t-trasformazzjoni diġitali lejn din id-direzzjoni. F'dan ir-rizultat, aħna nipprovdu analiżi dettaljata tal-karatteristiċi ewlenin ta' l-isfond ta' dawk li jidhlu f'AD f'diversi livelli permezz ta' sitt disinji ta' persona u nipprezentaw ulterjorment is-sejbiet tagħna ta' kif partijiet interessati differenti jipperċepixxu l-impatti tad-AD u l-isfidi ewlenin li jiffaċċjaw ukoll bħala t-tip ta' appoġġ li jeħtieġu prinċipalment minn HEIs iżda wkoll minn atturi oħra. Fl-aħħar nipprovdu lista ta' rakkomandazzjonijiet ewlenin għall-HEIs, li jistgħu jintużaw biex iħaddnu b'mod aktar effettiv il-prattiki AD minn isfel għal fuq.

Metodoloġija

Biex jiġu investigati l-ħtiġijiet, ir-rekwiziti u l-isfidi tal-AD għal partijiet interessati differenti, u l-impatti perċepiti tal-AD, lejn l-aħħar tal-2022 tliet imsieħba tal-HEIDI (UCL, UP u UM) kellhom tliet roundtables kull wieħed. F'kull istituzzjoni kienu r-roundtables:

- Tabella waħda għall-persunal tal-HEI;
- Roundtable waħda bi gruppi volontarji;
- Tabella waħda ma' gruppi komunitarji.

Għalhekk għamilna total ta' 9 roundtables, li għalihom irreġistraw 145 persuna. Kull istituzzjoni segwiet protokoll metodoloġiku konsistenti biex tiġbor u tanalizza data li użajna biex tkompli tiżviluppa sett ta' rakkomandazzjonijiet. Il-qafas metodoloġiku tagħna kien jikkonsisti minn:



- Kwestjonarji ta' qabel u ta' wara l-avveniment, adattati għall-gruppi differenti ta' partijiet interessati;
- Sett standard ta' aġendi ta' diskussjoni bi prompts u mistoqsijiet;
- Padlet separat għal kull roundtable (websajt li fuqha l-partecipanti jistgħu jiktbu l-ħsibijiet tagħhom fl-istil ta' noti Post-It taħt intestaturi speċifiċi)

Il-kwestjonarji staqsew dwar l-isfond tal-partecipanti, l-esperjenza preċedenti fl-AD, il-kompetenza digitali, in-nuqqas speċifiku ta' esperjenza jew l-opportunità li jagħmlu AD, u għall-kunsens tagħhom għat-tweġibiet tagħhom biex jintużaw fir-riċerka tagħna. Irreklutajna partecipanti għal dawn it-tabelli roundtables permezz ta' reklamar fuq il-midja soċjali, bl-użu ta' listi tal-posta, u wkoll immirajna stedinet lejn membri tat-tliet gruppi li konna nafu li huma attivi f'xi forma ta' AD. Matul l-2022, konna għamilna webinars u taħditiet dwar it-taħriġ tal-AD, li ħafna minnhom immiraw gruppi volontarji u komunitarji, u heġġejna lill-partecipanti biex jattendu l-avvenimenti HEIDI kollha tagħna.

Biex inkomplu ntejbu l-kuxjenza u ninvestigaw l-ostakli istituzzjonali f'aktar dettall wettaqna webinars u avvenimenti addizzjonali fl-UCL bħall-webinar tagħna ta' taħriġ "Il-Komunità u l-organizzazzjonijiet volontarji li jharrġu l-ħiliet għall-Azzjoni Digitali", il-"HEI Ethics for Digital Action during COVID-19" u l-avveniment onlajn "Xjenza taċ-Ċittadin f'kuntesti fragli u ma' komunitajiet emarginati".

Roundtables

Bdejna kull roundtable b'introduzzjonijiet, staqsejna lill-partecipanti dwar l-esperjenza preċedenti tagħhom ta' AD, u mbagħad introduċejna l-Proġett HEIDI. Il-partecipanti mbagħad iddiskutew l-impatti potenzjali tal-AD, l-isfidi, il-ħiliet digitali meħtieġa u l-ħtiġijiet u r-rekwiziti usa' tagħhom biex jidhlu f'AD. Staqsejna lill-gruppi komunitarji u volontarji b'mod aktar speċifiku dwar l-appoġġ meħtieġ minn individwi u gruppi. Mal-partecipanti tal-HEI staqsejna dwar l-appoġġ istituzzjonali, u sseparajna l-ħtiġijiet tal-organizzaturi u l-partecipanti. Fi tmiem kull roundtable, irringrazzjaw lill-partecipanti kollha u tajnihom sommarju tal-passi li jmiss tal-HEIDI. Il-kwestjonarji ta' wara l-

avveniment staqsew jekk l-avveniment lahaqx l-aspettattivi tagħhom, u stedinhom iżidu aktar dwar l-esperjenzi tagħhom tal-AD u l-probabbiltà tal-partecipazzjoni tagħhom fl-AD fil-futur.

Vignettes

Bħala parti mill-prezentazzjoni tas-sejbiet tagħna minn dawn il-kwestjonarji u roundtables, UCL ħolqot sitt "personas" ta 'individwi fittizji, tnejn minn kull wieħed mit-tliet gruppi ta' partijiet interessati, biex iservu bħala ispirazzjonijiet u għodod ta 'disinn għal AD futuri ta' suċċess. Il-vinjetti jiddeskrivu personalità, sfond u firxa ta' interessi bbażati fuq is-sejbiet tagħna minn IO5.

Sejbiet Ewlenin

Il-partecipanti tal-roundtable kellhom ħafna esperjenzi differenti f'AD - l-aktar partecipazzjoni f'sessjonijiet qosra u generalment għal parti biss mill-proċess. Dawk li ma kellhom l-ebda esperjenza attribwixxu dan għal nuqqas ta 'hin jew ħiliet. Ħafna kellhom mill-inqas lawrja undergraduate. Motivazzjonijiet komuni inklużi:

- Indirizz kwistjoni lokali
- Influenza politika
- Appoġġa kawża
- Iwessa' l-partecipazzjoni
- Jgħollu l-ħiliet ta' sħabhom
- Ittejjeb il-fehim pubbliku ta' x'jista' jinkiseb b'ħidma minn isfel għal fuq bit-teknoloġija
- (Iktar rari) Tgħallem dwar suġġett

Sfidi komuni kienu:

- Nuqqas ta' ħila, hin jew aċċess (eż. ma jkollokx aċċess għat-tagħmir)
- Nuqqas ta' appoġġ mill-HEI tagħhom jew minn fornitur ieħor ittammat (perezempju, li ma jingħatawx informazzjoni)
- Komunikazzjoni - eż. istruzzjonijiet mhux ċari, lingwa, ostakli u nuqqas ta' ħiliet ta' komunikazzjoni diġitali, jew aspetti vitali tal-komunikazzjoni (bħal lingwaġġ tal-ġisem) li jintilfu permezz ta' komunikazzjoni onlajn

Gruppi Roundtable ġew mistoqsija x'azzjonijiet speċifiċi jistgħu jieħdu l-HEIs, u ssuġġerew:

- L-HEIs jappoġġjaw b'mod attiv l-AD u jiffinanzjawha b'hala mudell ta' riċerka
- Użu ta' pjazzamenti tax-xogħol (eż. studenti HEI fi gruppi komunitarji, jew membri ta' gruppi komunitarji f'HEIs) biex itejbu l-ħiliet
- Il-preżenza ta' faċilitaturi edukati fi gruppi komunitarji
- Aċċess pubbliku kondiviż għal riżorsi, ħiliet ta' tagħlim u disinn effettiv
- Finanzjament u komunikazzjoni kontinwi (mhux ta' darba).
- Titjib tal-viżibilità tal-kollaborazzjoni u AD fi ħdan l-HEIs
- Finanzjament immirat tal-AD, inkluż li l-AD ssir rwol uffiċjali ta' persunal imħallas, fi ħdan l-HEIs

Ir-Rakkomandazzjonijiet tagħna

Is-sejbiet tagħna jipprovdu l-bażi għall-iżvilupp ta' rakkomandazzjonijiet ewlenin għall-HEIs biex iħaddnu b'mod aktar effettiv AD minn isfel għal fuq għall-bidla soċjali. Ir-rakkomandazzjonijiet tagħna jipprovdu ħarsa lejn il-ħtiġijiet u r-rekwiziti ta' sett divers ta' partijiet interessati, jindirizzaw sfidi u ostakli komuni li jiffaċċjaw u jqisu l-opportunitajiet li huma importanti għalihom meta jipparteċipaw fid-DA. Ir-rakkomandazzjonijiet tagħna jinkludu:

- Ittejjeb il-viżibilità tal-AD u l-impatti tagħha għall-ġid soċjali
- Irrifletti fuq u taqsam il-lezzjonijiet mitgħallma minn AD f'kuntesti differenti
- Taħriġ u titjib fil-ħiliet għal AD ġewwa u barra l-HEIs
- Il-ħolqien ta' netwerk ta' parteċipanti AD interessati u uffiċċju ċentralizzat ta' appoġġ AD fl-HEIs
- Finanzjament istituzzjonali u governattiv flessibbli għal AD minn isfel għal fuq
- Appoġġ u taħriġ speċifiku tal-AD għall-persunal tal-HEI, inkluż fl-etika
- Rikonoxximent għall-persunal tal-HEI u l-istudenti li jorganizzaw jew jipparteċipaw f'AD.