

HEIDI

**Actions numériques pour l'amélioration
des compétences des communautés de
base**

Rapport de synthèse

Introduction

Ce document résume le rapport intitulé "*Digital Actions for the Upskilling of Grassroot Communities*" produit dans le cadre du résultat intellectuel 3 (IO3) du projet HEIDI. L'objectif principal de l'IO3 était d'associer les EES et les communautés composées d'individus ayant moins d'opportunités et faisant face à des obstacles significatifs à la participation dans leurs efforts pour atteindre leurs objectifs et leurs intérêts. Pour ce faire, divers événements et activités ont été organisés afin d'approfondir les connaissances sur les actions numériques (AN) et d'offrir des possibilités de perfectionnement numérique.

Le consortium HEIDI a organisé et facilité vingt-et-un (21) événements et activités au Royaume-Uni, en France, en Grèce et à Chypre. Il s'agit de six (6) tables rondes, neuf (9) webinaires et six (6) événements de l'AN de base. Au total, 512 personnes ont participé aux événements et activités de l'IO3.

Ce rapport de synthèse fournira une vue d'ensemble du processus d'implication des EES pour soutenir les communautés dans leurs efforts de co-conception de solutions à leurs besoins en résumant les événements qui ont eu lieu dans le contexte de l'IO3. Les vingt-et-un (21) événements et activités ont tous suivi une structure et une logique spécifiques permettant aux EES et aux communautés de base d'unir leurs efforts pour atteindre les intérêts identifiés par la communauté et des objectifs plus larges au niveau de la communauté et de l'individu.

Approche méthodologique

Pour l'IO3, trois (3) formats d'événements ont été formulés : Des **tables rondes**, des **webinaires** et des **AN de base**, chacun ayant un objectif différent dans le cadre de



L'Action Numérique dans les EES comme catalyseur du changement social dans la crise du COVID-19

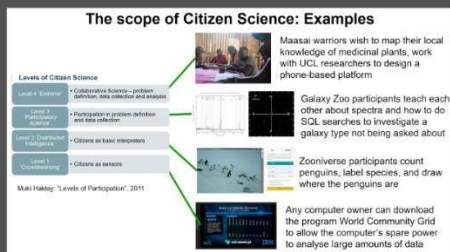
l'objectif général du projet. Les tables rondes ont permis aux établissements d'enseignement supérieur et aux organisations partenaires de recueillir des données sur les besoins et les préoccupations identifiés par les communautés, tandis que les webinaires ont permis de sensibiliser les participants aux AN et de leur offrir des possibilités d'éducation informelle. Enfin, les AN de base, répondant aux besoins identifiés lors des tables rondes et aux possibilités de perfectionnement offertes par les webinaires, ont constitué un espace productif permettant aux communautés et aux EES de se rencontrer. Un aperçu plus détaillé de l'approche méthodologique et des mesures prises pour mettre en œuvre ces activités est disponible dans le rapport complet de l'IO3.

6 Tables rondes

- Table ronde en ligne avec les communautés du Royaume-Uni (UCL)
- Table ronde en ligne avec des participants qui ne sont pas dans l'emploi, l'éducation ou la formation (NEET) et qui ont quitté prématurément l'école (ESL) (CIP)
- Table ronde avec des réfugiés et des demandeurs d'asile (CIP)
- Table ronde avec des femmes au chômage (CIP)
- Table ronde avec des participants qui ne sont pas dans l'emploi, l'éducation ou la formation (NEET) et qui risquent de quitter prématurément l'école (ESL) (CIP)
- Table ronde avec des participants ne suivant pas d'études, d'emploi ou de formation (NEETs) (UP)



9 Webinaires et Séminaires



- Activisme numérique : portée, méthodologie, outils et pratiques (W2L)
- Mouvement Maker : méthodologie, portée et pratiques (CIP)
- Datathons, hackathons et hacktivisme numérique : Données critiques, arts et sciences, atelier d'introduction au codage créatif (UP)
- L'engagement communautaire dans la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD) (UP)
- Introduction à la science citoyenne : portée, méthodologie, outils et pratiques
- Créez votre propre projet Zooniverse
- Créez votre propre projet nQuire
- Introduction au Défi City Nature
- Défi City Nature : planification d'un événement

6 AN de base



Chypre : Les municipalités en tant qu'espaces de création pour les groupes défavorisés (CIP)



Chypre : Les écoles d'EPF en tant que makerspaces pour les groupes défavorisés. NEETs & ESLs (CIP)



ROYAUME-UNI : Co-création d'un projet de science citoyenne avec les communautés de l'est de Londres. Action pour la conservation de la rivière Léa (UCL)

Chypre : Impliquer les migrants et les demandeurs d'asile dans les AN. Microcontrôleurs (CIP)



Chypre : Les EES en tant qu'espaces de fabrication pour les groupes défavorisés et sans emploi. Engager les migrants sans emploi, y compris les femmes, dans l'impression 3D (CIP)



France : Les NEETs et l'action numérique pendant la pandémie COVID-19 (UP)

Tables rondes et identification des besoins des communautés de base

Le projet HEIDI a organisé un total de six (6) tables rondes avec des communautés de base, y compris des individus marginalisés et des participants ayant moins d'opportunités, dont quatre (4) ont eu lieu à Chypre par le CIP, une (1) au Royaume-Uni par l'UCL et une (1) en France par l'UP. Les participants invités ont été encouragés à exprimer leurs préoccupations environnementales, sociales ou autres et à guider ainsi les EES dans l'ajustement de leur approche de l'engagement communautaire et des modèles participatifs.

Afin d'enregistrer systématiquement les besoins et le profil des participants, une série de questions prédéfinies a été utilisée tout au long des tables rondes, structurées selon trois (3) domaines clés pour collecter des informations en termes de :

1. Leurs antécédents en matière d'implication ou de sensibilisation aux actions numériques (le cas échéant) et leurs compétences.
2. Leur perception des actions numériques et la manière dont elles peuvent aider (ou non) leurs communautés.
3. Les types de compétences, de formation et de soutien requis par les établissements d'enseignement supérieur et les organisations pour permettre leur participation.

Ces informations ont permis de jeter les bases des webinaires et des AD de base qui ont suivi.

Toutes les tables rondes, quel que soit le groupe cible ou l'organisation concernée, ont permis d'obtenir des informations uniques sur les différents points de vue et besoins. Les principaux points à retenir des tables rondes sont les suivants :



L'Action Numérique dans les EES comme catalyseur du changement social dans la crise du COVID-19

- Les participants n'ont pas souhaité répondre à toutes les questions qui leur ont été posées, mais plutôt à celles qui se rapportaient davantage à leurs expériences. Alors que ceux qui avaient déjà une expérience de l'AD souhaitaient développer les initiatives dans lesquelles ils étaient activement engagés, ceux qui n'avaient pas d'expertise souhaitaient voir comment leurs nouvelles connaissances en matière de compétences numériques pouvaient les aider à participer aux AD et à apporter des solutions à leurs problèmes individuels et collectifs.
- Les récits des participants sur les initiatives ascendantes étaient centrés sur les préoccupations liées à l'absence de réponses satisfaisantes à un problème important pour eux. De même, les participants non impliqués dans les actions numériques ont présenté des idées sur la manière dont les actions numériques peuvent contribuer à résoudre leurs problèmes. Cependant, le manque de formation et de ressources en matière de compétences numériques entrave le développement de leurs initiatives ascendantes.
- Les préoccupations supplémentaires concernant la confidentialité des données sont l'un des aspects qui doivent être abordés par les EES pour sensibiliser davantage au consentement éclairé et, si possible, fournir des solutions alternatives à la collecte de données numériques.
- Le soutien des établissements d'enseignement supérieur et des organisations doit se présenter sous différentes formes. Alors que les communautés déjà investies dans des activités ascendantes peuvent avoir besoin d'un soutien supplémentaire pour la collecte systématique de données et l'établissement de rapports, les communautés ayant moins d'opportunités ont besoin d'un investissement en temps plus important dans leurs efforts.



Webinars and in-person Seminars for upskilling communities

L'IO3 a organisé neuf (9) opportunités de perfectionnement personnalisées pour les communautés et le personnel de l'enseignement supérieur ou les organisations qui les soutiennent mais qui n'ont pas la méthodologie de l'AN ou les compétences numériques pour le faire. Quatre (4) des neuf (9) événements ont ciblé les communautés ayant moins d'opportunités et aucune expérience préalable d'AN. Des dispositions d'accessibilité en personne ont été prises pour permettre la participation inclusive d'individus issus de communautés confrontées à d'importants obstacles à la participation, telles que les personnes sourdes et malentendantes, les demandeurs d'asile, les migrants ou d'autres communautés confrontées à d'autres obstacles socio-économiques. Ainsi, la mise à disposition d'interprètes en langue des signes, le recrutement de mentors principaux pour l'intégration, la fourniture d'équipements numériques, les activités interactives pratiques et l'aide au transport ont non seulement permis la participation de groupes sous-représentés, mais ont également permis aux établissements d'enseignement supérieur (et aux ONG) d'adapter leurs méthodes d'enseignement et d'engagement du public.

En outre, une série de webinaires a permis de présenter la science citoyenne aux communautés de base, aux chercheurs, au personnel des établissements d'enseignement supérieur et aux étudiants ayant une certaine expérience ou des antécédents en matière d'AN et de science citoyenne et souhaitant approfondir leur compréhension et leur application des pratiques de la science citoyenne. Ces webinaires ont aidé les participants à réfléchir à la manière de mettre en place un projet, à se familiariser avec des plateformes prêtes à l'emploi, à recruter des bénévoles et à les faire participer à des activités, à définir le format et le mode de communication entre les bénévoles et l'équipe de recherche, ainsi qu'à organiser des événements dans des espaces publics en tenant compte des mesures de sécurité. Ils ont fourni aux communautés des instructions étape par étape, des lignes directrices et des



L'Action Numérique dans les EES comme catalyseur du changement social dans la crise du COVID-19

conseils d'experts, ainsi que des ressources prêtes à l'emploi qui ne nécessitent pas de compétences numériques avancées en matière de conception ou de gestion, afin que les communautés puissent créer, exploiter et gérer leurs propres solutions d'AN pour répondre à leurs besoins. De même, les collaborations avec des organisations et des instituts de recherche qui, par exemple, organisent leurs propres événements de science citoyenne, augmenteront considérablement le niveau d'interaction et de soutien permanent entre les communautés et les chercheurs.



Événements d'AD de base

Lors de la phase finale des activités et des événements organisés dans le cadre de l'IO3 du projet HEIDI, les EES et les ONG partenaires ont recueilli les besoins et les défis exprimés par les différentes communautés et les individus impliqués dans les discussions de la table ronde et ont facilité six (6) AN de base. Au total, quatre (4) activités de co-création ont eu lieu à Chypre sur le thème du mouvement des créateurs, une (1) en France sur le thème du COVID-19 et une (1) au Royaume-Uni sur le thème de la science citoyenne.

À Chypre, les événements de co-création comprenaient une formation aux compétences numériques sur les logiciels de programmation et de codage, y compris les logiciels d'impression 3D, ainsi que les microcontrôleurs, permettant aux participants issus de communautés de base ayant moins d'opportunités (principalement des migrants) d'explorer l'utilité potentielle de ces outils et actions dans la co-création de solutions innovantes aux problèmes environnementaux. En France, les NEET (personnes hors emploi, éducation ou formation) ont pris part à des activités explorant la manière dont les outils numériques ont été utilisés dans la pandémie de COVID-19 et réalisant l'importance de l'apprentissage de l'AN non seulement en termes de développement des compétences nécessaires au développement professionnel, mais aussi pour contribuer à leurs communautés dans des situations difficiles. Enfin, au Royaume-Uni, l'équipe de l'UCL, guidée par la table ronde avec les communautés soulevant des questions environnementales, a offert son soutien actif aux communautés locales de la rivière Lea dans le cadre d'un effort commun visant à résoudre le problème environnemental de la pollution de la rivière. Ces actions ont mis en évidence et concrétisé la vision du projet HEIDI, qui consiste à réunir les communautés locales et les établissements



L'Action Numérique dans les EES comme catalyseur du changement social dans la crise du COVID-19

d'enseignement supérieur dans le cadre d'actions numériques. Enfin, la méthodologie d'évaluation de l'impact IO2 a été utilisée pour évaluer l'impact des événements Grassroot DA (AN de base) dans le cadre de l'IO3, affichant un taux de satisfaction de 82,2 % (après l'événement) et une probabilité de 86 % de participer à un futur projet AN. Dans une certaine mesure, cela indique que ces événements ont réussi à stimuler l'intérêt pour l'AN et à faciliter la coopération entre les communautés et les établissements d'enseignement supérieur.

Conclusion

En conclusion, au cours de la mise en œuvre de l'IO3 du projet HEIDI, une série d'événements et d'activités ont eu lieu afin d'identifier et de répondre aux besoins, aux intérêts et aux idées des communautés de base en matière d'AN, de leur offrir des possibilités de perfectionnement numérique et de les sensibiliser en vue d'un engagement futur dans des actions numériques. À la suite des neuf (9) webinaires et des six (6) AD de base organisés au Royaume-Uni, en France, en Grèce et à Chypre, des personnes ayant ou non une expérience préalable de l'AN se sont engagées de manière ciblée dans des AD et ont développé leurs compétences.

L'IO3 du projet HEIDI a créé un espace de dialogue et de transformation entre les communautés et les établissements d'enseignement supérieur. Les EES ont adapté leurs méthodes d'engagement pour répondre aux besoins des communautés. Cet engagement accru a permis d'adapter la façon dont les AN sont planifiées, conçues ou facilitées par les EES, afin de correspondre aux problèmes identifiés par les communautés (par exemple, la pollution de la rivière Lea). Au cours de ce processus, les personnes ayant moins d'opportunités ont non seulement bénéficié d'un espace pour communiquer leurs



L'Action Numérique dans les EES comme catalyseur du changement social dans la crise du COVID-19

besoins, mais aussi de possibilités de participation active. La mesure dans laquelle ces événements et activités ont eu un impact sur la transformation numérique de HEI sera examinée plus en détail dans l'IO5 du projet HEIDI.